



## ***END USER PRODUCT LIMITED WARRANTY AND RETURN POLICY***

### **LIMITED WARRANTY**

AccuScreens warrants (this "Limited Warranty") to the original end user customer (the "End User") that this product is free from defects in material and workmanship (except as provided below) for twelve (12) months from the date of manufacture or one (1) year from the date of purchase, whichever period ends first (the "Warranty Period"). This Limited Warranty extends only to the End User, and is not transferable. This Limited Warranty is applicable to products that are repaired or replaced for the balance of the Warranty Period or for ninety (90) days from the date the product is repaired or replaced, whichever is longer.

If a product breaches this Limited Warranty, the End User may return it to AccuScreens in accordance with the terms of the Return Policy, below, within a reasonable time after the End User discovers the defect. Subject to the conditions and limitations set forth below (the "Excluded Items"), AccuScreens will, at its discretion, either repair or replace any part of the product that proves defective by reason of improper workmanship or materials. If the End User returns a product to AccuScreens and AccuScreens determines that this Limited Warranty does not apply, AccuScreens will not return the product to the End User unless the End User requests it to do so and pays all expenses of shipment. If End User does not request and pay for AccuScreens to return the product, it will become AccuScreens' property. Any product covered by this Limited Warranty (as determined by AccuScreens) will, after repair or replacement, be shipped back to the End User at AccuScreens' expense.

AccuScreens' total liability under this or any other warranty, express or implied, is limited to repair, replacement or refund. Repair, replacement or refund are the sole and exclusive remedies or breach of warranty or any other legal theory. In no event shall AccuScreens be liable for any incidental, indirect or consequential damages, whether resulting from the purchase, use, misuse, inability to use or inability to install the product or from defects in the product.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental and consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply.

This limited warranty is the exclusive warranty given by AccuScreens for the product and is in lieu of all other warranties. AccuScreens disclaims all other warranties, whether express, implied or statutory, including any warranty of merchant ability, any warranty of fitness for a particular purpose and any implied warranties arising from a course of dealing or usage of trade. This warranty supersedes all other warranties, including any warranties based on oral representations.

This warranty gives the end user specific legal rights, and the end user may have other rights which vary from state to state.

## **EXCLUDED ITEMS**

This limited warranty does not cover defects caused by negligence; improper maintenance; improper storage; misuse; installation not in accordance with AccuScreens' printed installation instructions; abuse; impact or other force, whether prior or subsequent to installation; normal wear and tear; fire, lightning, tornadoes, or other acts of God; contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; excessive electrical supply; abnormal mechanical or environmental conditions; application other than intended use; unauthorized disassembly, repair or modification; service by unauthorized provider; installation of unapproved third party products; buyer's remorse. This Warranty also does not apply to any product on which the original identification information has been altered, obliterated or removed, or has been sold as second-hand.

AccuScreens does not warrant against freight damage, concealed or otherwise. The End User must contact the delivering carrier to report freight damage within 48 hours of receipt of product. Failure to report freight damages within the carrier's guidelines may result in the End User bearing all costs. Failure to sign the delivery receipt acknowledges approval of the product as is and nulls the End User's claim.

## **RETURN POLICY**

If the End User returns a product (a "Returned Item") for any reason, the End User must comply with the following requirements:

Contact AccuScreens to obtain an RMA Number by telephoning AccuScreens' customer service department at 866-902-7094. In order to receive an RMA you must provide photocopies of the original invoice and carton label with the AccuScreens Part Number and UPC Bar Code. A Returned Item returned to AccuScreens without a valid RMA Number will be rejected by AccuScreens;

Within 30 days of obtaining the RMA Number, the End User must send the Returned Item freight pre-paid and insured to AccuScreens.

A Returned Item must be properly packaged to prevent damage in transit and must include the original invoice and carton label with the AccuScreens Part Number and the UPC Bar Code. Product must be returned in the original packaging carton and materials. A Returned Item improperly shipped to AccuScreens voids all warranties;

The RMA Number must be visible on the outside of the package. Any return without a valid RMA number is subject to refusal by AccuScreens; and the End User agrees that AccuScreens is not responsible for any loss or damage to a Returned Item sustained in transit.

# ***POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO PARA EL USUARIO FINAL***

## **GARANTÍA LIMITADA**

AccuScreens garantiza (en adelante denominada la "Garantía Limitada") al cliente usuario final original (en adelante denominado el "Usuario Final") que este producto está libre de todo defecto en material y mano de obra (salvo según lo dispuesto a continuación) por doce (12) meses a partir de la fecha de fabricación o un (1) año a partir de la fecha de compra, el período que finalice primero (en adelante denominado el "Período de Garantía"). La Garantía Limitada se extiende únicamente al Usuario Final y no es transferible. La Garantía Limitada es aplicable a productos que sean reparados o reemplazados por el término que resta del Período de Garantía o durante noventa (90) días a partir de la fecha de reparación o reemplazo del producto, el que sea mayor.

En caso de que un producto viole esta Garantía Limitada, el Usuario Final podrá devolverlo a AccuScreens conforme a los términos de la Póliza de Devolución, que aparecen a continuación, dentro de un período razonable de tiempo después de que el Usuario Final descubra el defecto. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación (los "Artículos Excluidos"), AccuScreens, a su criterio, reparará o reemplazará cualquier parte del producto que resulte defectuosa debido a mano de obra o materiales incorrectos. Si el Usuario Final devuelve un producto a AccuScreens y AccuScreens determina que esta Garantía Limitada no se aplica, AccuScreens no devolverá el producto al Usuario Final salvo que el Usuario Final así lo solicite y pague todo gasto de envío. Si el Usuario Final no solicita ni paga a AccuScreens por la devolución del producto, el mismo pasará a ser propiedad de AccuScreens. Todo producto cubierto por esta Garantía Limitada (según lo determinado por AccuScreens), será reenviado al Usuario Final a costa de AccuScreens, después de su reparación o reemplazo.

La responsabilidad total de AccuScreens bajo esta o cualquier otra garantía, expresa o implícita, se limita a la reparación, reemplazo o reembolso. La reparación, reemplazo o reembolso son los únicos y exclusivos resarcimientos en caso de violación de una garantía o cualquier teoría legal. En ningún caso, AccuScreens será responsable de ningún daño incidental o indirecto, ya sea como resultado de la compra, uso, uso indebido, incapacidad de uso o incapacidad para instalar el producto o por defectos in el mismo.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo tanto no se podrán aplicar la limitación o exclusión precedentes.

Esta garantía limitada es la garantía exclusiva otorgada por AccuScreens para el producto y reemplaza todas las demás garantías. AccuScreens revoca todas las demás garantías, expresas, implícitas o reglamentarias, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad, aptitud para un fin en particular y garantías implícitas emergentes del curso de las negociaciones o usos del comercio. Esta garantía reemplaza toda otra garantía, incluyendo cualquier garantía basada en declaraciones orales.

Esta garantía limitada otorga al usuario final derechos legales específicos y el usuario final podrá gozar de otros derechos que varíen de estado a estado.

## **ARTÍCULOS EXCLUIDOS**

Esta garantía limitada no cubre defectos causados por negligencia, mantenimiento indebido; almacenamiento indebido; uso indebido; instalación sin ajustarse a las instrucciones de instalación impresas de AccuScreens; abuso; impacto u otra fuerza, ya sea con anterioridad o posterioridad a la instalación; uso habitual; incendio, rayos, tornados, u otros hechos fortuitos; contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración intensa, arena, suciedad o similares, calor excesivo; o comida; exceso de energía

eléctrica; condiciones mecánicas o ambientales anormales; aplicación distinta al uso deseado; desarmado, reparación o modificación no autorizados, servicio no autorizado por el proveedor; instalación de productos de terceros no autorizados; arrepentimiento del comprador. Esta Garantía no se aplica a ningún producto cuya información de identificación original haya sido alterada, borrada o eliminada, o se haya vendido el mismo como producto usado.

AccuScreens no ofrece garantía contra daños por flete, ya sea ocultos u otros. El Usuario Final deberá ponerse en contacto con el transportista de entrega para denunciar daños por flete dentro de las 48 horas de recibido el producto. La falta de denuncia de daños por flete dentro de las pautas del transportista podrá tener como resultado el pago de todos los costos por parte del Usuario Final. La falta de firma del recibo de entrega reconoce la aceptación del producto tal cual se encuentra y anula el reclamo del Usuario Final.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN**

Si el Usuario Final devolviera un producto (en adelante denominado un “Artículo Devuelto”) por cualquier motivo, deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

Contactar a AccuScreens para obtener un Número RMA [Número de autorización de devolución de mercadería] llamando por teléfono al departamento de atención al cliente de AccuScreens al 866-902-7094. A fin de recibir un RMA deberá presentar la factura original y la etiqueta de la caja con el Número de Parte y el Código de Barras UPC [Código Universal de Productos] de AccuScreens. Un Artículo Devuelto a AccuScreens sin un Número RMA será rechazado por AccuScreens;

Dentro de los 30 días de obtener el Número RMA, el Usuario Final enviará el Artículo Devuelto con flete prepago y asegurado a AccuScreens.

Un Artículo Devuelto deberá estar correctamente embalado para evitar daños durante el traslado y deberá incluir la factura original y la etiqueta de la caja con el Número de Parte y el Código de Barras UPC de AccuScreens. El producto deberá ser devuelto en la caja y con los materiales de embalaje originales. Un Artículo Devuelto incorrectamente enviado a AccuScreens anula todas las garantías;

El Número RMA debe estar visible en la parte externa del paquete. Toda devolución sin un Número RMA válido está sujeta a rechazo de AccuScreens; y

El Usuario Final acuerda que AccuScreens no es responsable de ninguna pérdida ni daño a un Artículo Devuelto durante el tránsito.

# **GARANTIE LIMITÉE ET POLITIQUE SUR LES RETOURS À L'INTENTION DE L'UTILISATEUR FINAL DU PRODUIT**

## **GARANTIE LIMITÉE**

AccuScreens garantit (la « garantie limitée ») au client utilisateur final primitif (l'« utilisateur final ») que ce produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication, sauf ceux prévus ci-dessous, pour une période de douze (12) mois à compter de la date de fabrication ou d'un (1) an à compter de la date d'achat, selon la plus courte de ces périodes (la « période de garantie »). La garantie limitée n'est offerte qu'à l'utilisateur final, et elle n'est pas cessible. La garantie limitée s'applique aux produits qui sont réparés ou remplacés pendant le reste de la période de garantie ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation ou de remplacement du produit, selon la plus longue de ces périodes.

Si un produit est en violation de la garantie limitée, l'utilisateur final peut, dans un délai raisonnable après avoir découvert le défaut, le retourner à AccuScreens conformément aux modalités de la politique sur les retours. Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous (les « exclusions »), AccuScreens peut, à son gré, réparer ou remplacer tout élément du produit qui s'avère défectueux en raison d'un vice de fabrication ou de matériau. Si l'utilisateur final retourne un produit à AccuScreens et que celle-ci détermine que la garantie limitée ne s'applique pas dans ce cas, AccuScreens ne retournera le produit à l'utilisateur final que si ce dernier en fait la demande et en acquitte tous les frais d'expédition. Si l'utilisateur final ne demande pas à AccuScreens de retourner le produit et n'en règle pas les frais d'expédition, le produit deviendra la propriété d'AccuScreens. Tout produit couvert par la garantie limitée au gré d'AccuScreens sera, après sa réparation ou son remplacement, retourné à l'utilisateur final aux frais d'AccuScreens.

La responsabilité totale d'AccuScreens aux termes de cette garantie ou de toute autre garantie, explicite ou implicite, se limite à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit. La réparation, le remplacement ou le remboursement sont les seuls et uniques recours en cas de violation de la garantie ou en vertu de toute autre théorie juridique. AccuScreens ne saurait en aucun cas être tenue responsable de dommages accessoires, indirects ou consécutifs résultant de l'achat, de l'utilisation, du mésusage, de l'inaptitude à utiliser ou de l'inaptitude à installer le produit ou de tout défaut de celui-ci.

L'exclusion ou la restriction de dommages accessoires ou consécutifs n'est pas autorisée partout, ce qui fait que la restriction ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique peut-être pas dans votre cas.

La présente garantie limitée constitue la seule et unique garantie octroyée par AccuScreens à l'égard du produit, et elle se substitue à toute autre garantie. AccuScreens nie toute autre garantie explicite, implicite ou prévue par la loi, y compris toute garantie de qualité marchande, toute garantie de convenance précise ou toute garantie implicite relevant de la conduite habituelle des affaires ou de l'usage du commerce. Cette garantie l'emporte sur toute autre garantie, y compris celle qui serait fondée sur des représentations verbales.

Cette garantie limitée confère à l'utilisateur final des droits juridiques spécifiques, mais celui-ci peut avoir d'autres droits pouvant varier d'un endroit à l'autre.

## **EXCLUSIONS**

La Garantie limitée ne concerne pas les défauts causés par les éléments suivants : négligence; mauvais entretien; rangement dans un endroit inadéquat; mauvaise utilisation; installation non conforme aux instructions d'installation imprimées fournies par AccuScreens; utilisation abusive; impact ou autre violence avant ou après l'installation; usure normale; incendie, foudre, tornades ou autres calamités naturelles; contact avec un liquide, l'eau, la pluie, une forte humidité ou une sueur extrême, le sable, la poussière ou autre élément de ce genre, la saleté ou autre élément de ce genre, la chaleur extrême ou la nourriture; alimentation électrique excessive; conditions mécaniques ou environnementales anormales; utilisation autre que celle prévue; démontage, réparation ou modification non autorisée; entretien par un fournisseur de service non autorisé; installation de produits tiers non

approuvés; remords de l'acheteur. La garantie ne s'applique pas non plus à un produit sur lequel l'information originale permettant de l'identifier a été modifiée, effacée ou enlevée, ou qui a été vendu en tant que produit d'occasion.

La garantie octroyée par AccuScreens ne concerne pas les dommages, cachés au non, causés par le transport. L'utilisateur final doit communiquer avec le transporteur chargé de la livraison pour signaler les avaries éventuelles dans les 48 heures après avoir reçu le produit. Si les avaries ne sont pas signalées au transporteur conformément aux directives de celui-ci, l'utilisateur risque d'avoir à assumer la totalité des coûts. Si l'utilisateur final ne signe pas le bordereau de livraison, il accuse réception du produit en l'état et toute réclamation de sa part s'en trouve nulle et non avenue.

### **POLITIQUE SUR LES RETOURS**

Si l'utilisateur final décide de retourner un produit (« article retourné ») pour tout motif, il doit se conformer aux exigences suivantes :

Communiquez avec le service à la clientèle d'AccuScreens, pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, en composant le 866-902-7094. Le numéro d'autorisation de retour est émis sur présentation de photocopies de la facture originale et de l'étiquette du carton indiquant le numéro de pièce d'AccuScreens ainsi que le CUP à barres. Tout article retourné à AccuScreens sans numéro d'autorisation de retour sera rejeté par AccuScreens.

Dans les 30 jours après avoir reçu le numéro d'autorisation de retour, l'utilisateur final doit retourner l'article, assuré et avec fret payé d'avance, à AccuScreens.

L'article retourné doit être correctement emballé afin d'empêcher toute avarie pendant le transport, et il doit être accompagné de la facture originale et de l'étiquette du carton comportant le numéro de pièce et le CUP à barres d'AccuScreens. Le produit doit être retourné dans son carton d'origine avec tous les matériaux. Si l'article retourné n'est pas correctement expédié à AccuScreens, la garantie s'en trouvera nulle et non avenue.

Le numéro d'autorisation de retour doit être inscrit de façon visible sur l'extérieur de l'emballage. Tout article retourné sans numéro d'autorisation de retour risque d'être refusé par AccuScreens.

L'utilisateur final convient qu'AccuScreens n'est pas responsable des pertes ou dommages pouvant survenir à l'article retourné pendant son transport.